



**MANUAL DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE LA CALIDAD  
POLÍTICA DE CALIDAD**

**Edición 17  
31/05/2019**

**Misión, Visión y Valores.**

Después de una política de diversificación de producto, tanto geográfica como de los diferentes productos ofrecidos en los establecimientos, en función de las características de sus aguas por una parte, y de la situación geográfica y condiciones ambientales por otra; Relais Termal es la primera cadena de balnearios española.

La revisión de la logística del funcionamiento en nuestros establecimientos permite una adecuada convivencia entre los programas de Termalismo saludable y otros segmentos de clientes en el que las familias y los singles, parejas, o grupos de amigos /amigas han ido ganando protagonismo.

En Relais Termal queremos ser los mejores anfitriones porque los clientes son nuestra prioridad.

Analizamos previamente sus demandas, y medimos posteriormente la percepción de sus estancias, como mejor forma de intentar cumplir sus expectativas.

El riguroso cumplimiento de las leyes y las normas, la facilitación de un entorno de trabajo seguro y saludable, y la accesibilidad de nuestras instalaciones; forman parte de los genes de nuestra empresa; y estos valores nos ayudan a contribuir al progreso social, económico y ambiental con una gestión responsable de nuestros recursos.

Seguimos depositando la confianza en ISO 9001 como herramienta base de nuestro sistema de gestión.

Necesitamos la implicación de todos y cada uno de los que formamos parte de esta empresa, para mantener el sistema vivo, lograr una mejora continua efectiva, y conseguir los objetivos que nos marcamos.

Vosotros, el capital humano, sois el motor, la pieza clave de nuestra organización.

Miguel Mirones  
Presidente